

Techniques de la Gestion d'information

Présentation du Domaine

Le domaine d'activité d'ADDOC FORMATIONS croise le domaine de la gestion de l'information : former aux techniques pour aider des professionnels à mieux accomplir leurs métiers (et non former à l'informatique en général).

Il s'agit d'aider des professionnels à savoir **modéliser** des systèmes ou des processus, à **conduire** des **projets** informatiques, à concevoir des **bases de données**, à monter des dispositifs **bureautiques** : **ensembles de modèles de documents**, système de **reporting**, **chronos** avec suivi, macro-instructions d'**extraction** de données, etc.

Intéressés et Participants

- **Gestionnaires** en charge de traitement de données : des **contrôleurs de gestion** aux responsables des **courriers-clients**, en passant par différents acteurs des **Services Généraux**, qu'il faut aider à créer des **dispositifs automatiques** en marge des gros systèmes informatiques ;
- **Organisateurs**, « **Black-Belts** » et **Architectes Systèmes** en charge de modélisation ;
- **Informaticiens** responsables de la construction de solutions en mode projet.

Exemples de Formations

• Monter un dispositif :

Apprendre à extraire des lots de données du Système d'Information central, les agréger, les enrichir, monter des tableaux d'analyses, représenter des tendances et/ou des alertes sur des graphiques, envisager une projection, un budget, etc. Les Directions Informatiques sont débordées et laissent volontiers aux utilisateurs le soin de créer des dispositifs bureautiques pourvu qu'ils soient créés dans les règles et documentés. Voilà qui s'apprend sans qu'il faille devenir informaticien ;

• Modéliser :

Pour rendre compte d'une réalité complexe, il faut pouvoir représenter à la fois sa structure et sa dynamique (comportement). La modélisation est une discipline qui s'est enrichie récemment (>2002) de langages et d'outils. Les architectes-experts ont besoin de relais pour les aider ; ce sont ces partenaires qu'il faut former ;

• Construire des solutions informatiques en mode projet :

Méthodes Agiles, DIDVO, DMAIC, Prince-2, et tant d'autres méthodes « Maison » issues de ces grands standards, permettent à des informaticiens de phaser et de structurer la construction des solutions informatiques. Les certifications (CMMI en particulier) enrichissent également l'environnement de travail. Les formations doivent aider à s'appuyer sur ces éléments plutôt que de les subir ;

• Organiser une Base de données : formaliser son activité pour pouvoir l'outiller ;

• Définir une Architecture : transformer un besoin en un système fiable et robuste,...

Formules

En **sessions** séparées par des intervalles de travail, par **accompagnement** d'équipes, par **ateliers** de réalisation, et par **formalisation** de pratiques « maison » à diffuser...